



E-Mail-Konto nach der Serverumstellung einrichten

Schritt für Schritt für Thunderbird, Outlook für Android, Outlook
Classic und Outlook (neu)

KUNDENANLEITUNG

Stand: 21. Juli 2026

Alle Zugangsdaten sind jetzt eingetragen

Verwenden Sie mail.necnet.de, IMAP-Port 993 mit SSL/TLS und SMTP-Port 587 mit STARTTLS. Als Benutzername dient immer Ihre vollständige E-Mail-Adresse.

SCHNELL ZUM RICHTIGEN ABSCHNITT

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt	Seite
Vorbereitung und Serverdaten	3
Alte E-Mails zuerst sichern	4
Webmail nach der Umstellung	5
Sicherung nach Programm	6
Mozilla Thunderbird	7
Outlook für Android	9
Outlook Classic für Windows	11
Outlook (neu) für Windows	14
Alte E-Mails wiederherstellen	15
Einrichtung prüfen und Hilfe	17

Wichtig vor der Neueinrichtung

Das neue Postfach startet leer. Beginnen Sie deshalb mit der Sicherung Ihrer bisherigen E-Mails auf Seite 4, bevor Sie ein vorhandenes Konto entfernen.

VORBEREITUNG

Das brauchen Sie

Ab dem 28. Juli 2026 müssen Sie Ihr E-Mail-Konto mit den Daten des neuen Mailservers einrichten. Halten Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse und das neue Passwort bereit.

Verwenden Sie das neue Passwort

Nehmen Sie das Passwort, das Sie über den zugesandten Link für den neuen Mailserver festgelegt haben. Das bisherige Passwort funktioniert nach der Umstellung nicht mehr.

Serverdaten

Einstellung	Eintrag
Kontoart	IMAP
Benutzername	Ihre vollständige E-Mail-Adresse
Posteingang	mail.necnet.de Port 993 SSL/TLS
Postausgang	mail.necnet.de Port 587 STARTTLS
SMTP-Anmeldung	Erforderlich - gleicher Benutzername und gleiches Passwort
Passwort	Das neu festgelegte E-Mail-Passwort

Das neue Postfach ist leer

Alte E-Mails und Ordner werden nicht auf den neuen Mailserver übertragen. Sichern Sie deshalb zuerst alle benötigten Nachrichten. Entfernen Sie das bisherige Konto niemals, bevor Sie die Sicherung geprüft haben.

Welche Anleitung passt?

Programm	Woran erkenne ich es?
Thunderbird	Blaues Vogel-Symbol; Menü mit drei Strichen oben rechts
Outlook für Android	Outlook-App auf Smartphone oder Tablet
Outlook Classic	Oben links ist die Registerkarte Datei sichtbar
Outlook (neu)	Moderne Web-Oberfläche; Einstellungen über Zahnrad oder Registerkarte Ansicht

PFLICHT VOR DER UMSTELLUNG

Alte E-Mails zuerst sichern

Gefahr von Datenverlust

Das neue Postfach startet leer. Besonders bei POP3-Konten können Nachrichten ausschließlich auf dem Computer gespeichert sein. Wird das bisherige Konto ohne Sicherung entfernt, können diese E-Mails verloren gehen.

Gehen Sie genau in dieser Reihenfolge vor:

- 1** E-Mails sichern
Sichern Sie alle benötigten E-Mails und Ordner des bisherigen Kontos mit der unten beschriebenen Methode.
- 2** Sicherung kontrollieren
Prüfen Sie, ob die Sicherungsdatei beziehungsweise der Sicherungsordner vorhanden ist. Bewahren Sie die Sicherung an einem Ort auf, den Sie wiederfinden.
- 3** Bis zur Umstellung warten
Entfernen Sie das alte Konto nicht vor der Abschaltung des bisherigen Mailservers.
- 4** Altes Konto entfernen
Entfernen Sie das bisherige Konto am Umstellungstag aus dem E-Mail-Programm. Andernfalls kann die erneute Einrichtung mit dem Hinweis scheitern, dass diese Adresse bereits eingerichtet ist.
- 5** Neues Konto einrichten
Richten Sie dieselbe E-Mail-Adresse anschließend mit dem neuen Passwort und den neuen Serverdaten als IMAP-Konto ein.
- 6** Alte E-Mails in das neue Postfach übertragen
Kopieren Sie die gesicherten Nachrichten erst nach erfolgreicher Einrichtung in das neue IMAP-Konto. Warten Sie, bis die Synchronisierung vollständig beendet ist, und heben Sie die Sicherung trotzdem dauerhaft auf.

Smartphone allein reicht nicht für eine vollständige Sicherung

Outlook für Android bietet keine verlässliche vollständige Sicherung des gesamten Postfachs. Sichern Sie die alten E-Mails deshalb vorher auf einem Windows-PC mit Thunderbird oder Outlook Classic. Wenn das nicht möglich ist, wenden Sie sich vor dem Entfernen des Kontos an Telenec.

FÜR WEBMAIL-NUTZER

Webmail nach der Umstellung

Wenn Sie Ihre E-Mails bisher über webmail.telenec.de abgerufen haben, verwenden Sie für das neue Postfach künftig die folgende Adresse:

Neues Webmail

webmail.necnet.de

Melden Sie sich mit Ihrer vollständigen E-Mail-Adresse und dem neu festgelegten Passwort an.

Zugriff auf Ihre bisherigen E-Mails

Das bisherige Webmail bleibt nach der Umstellung noch mindestens sechs Monate erreichbar. Dort können Sie Ihren bisherigen E-Mail-Bestand weiterhin ansehen und benötigte Nachrichten abrufen.

Bisheriges Webmail

webmail.telenec.de

Melden Sie sich dort mit Ihrer vollständigen E-Mail-Adresse und Ihrem alten Passwort an.

Alte und neue E-Mails bleiben getrennt

Die bisherigen Nachrichten werden nicht automatisch in das neue Postfach übernommen. Das alte Webmail dient nur für den zeitlich begrenzten Zugriff auf Ihren Altbestand. Sichern oder übertragen Sie wichtige Nachrichten deshalb rechtzeitig.

Die beiden Anmeldungen im Überblick

Postfach	Adresse	Passwort
Neues Postfach	webmail.necnet.de	Neues Passwort
Bisherige E-Mails	webmail.telenec.de	Altes Passwort

VOR DEM LÖSCHEN

Sicherung nach Programm

Thunderbird

- 1** Lokalen Sicherungsordner anlegen
Klicken Sie unter Lokale Ordner mit der rechten Maustaste auf einen freien Bereich und wählen Sie Neuer Ordner. Nennen Sie ihn zum Beispiel Alte E-Mails.
- 2** Nachrichten kopieren
Öffnen Sie jeden benötigten Ordner des alten Kontos, markieren Sie die Nachrichten mit Strg + A und wählen Sie per Rechtsklick Kopieren in > Lokale Ordner > Alte E-Mails. Legen Sie für Posteingang, Gesendet und eigene Ordner passende Unterordner an. Verwenden Sie Kopieren, nicht Verschieben.
- 3** Lokale Kopie prüfen
Trennen Sie testweise die Internetverbindung und öffnen Sie einige Nachrichten samt Anhängen aus den lokalen Ordnern. Sind sie lesbar, verbinden Sie den Computer wieder mit dem Internet.
- 4** Zusätzliche Profilsicherung erstellen
Beenden Sie Thunderbird. Drücken Sie Windows-Taste + R, geben Sie %APPDATA%\Thunderbird ein und kopieren Sie den gesamten Ordner Thunderbird auf einen USB-Stick oder in einen anderen Sicherungsordner.

Outlook Classic

- 1** Export öffnen
Wählen Sie Datei > Öffnen und Exportieren > Importieren/Exportieren.
- 2** PST-Datei erstellen
Wählen Sie In Datei exportieren > Outlook-Datendatei (.pst). Markieren Sie das bisherige E-Mail-Konto ganz oben und aktivieren Sie Unterordner einbeziehen.
- 3** Sicherung speichern
Speichern Sie die PST-Datei an einem sicheren Ort. Prüfen Sie anschließend im Windows-Explorer, ob die Datei vorhanden und nicht 0 Byte groß ist.

Outlook (neu) und Outlook für Android

Verwenden Sie für eine vollständige Sicherung einen Windows-PC mit Thunderbird oder Outlook Classic. Richten Sie dort das alte Konto ein, lassen Sie alle benötigten Nachrichten vollständig laden und führen Sie dann die oben beschriebene Sicherung aus. Entfernen Sie das Konto auf Smartphone oder PC erst danach.

Nur sichtbare Nachrichten sind noch keine Sicherung

Eine Nachricht in der App kann lediglich zwischengespeichert sein. Erst eine kopierte Thunderbird-Profilsicherung oder eine exportierte PST-Datei ist eine eigenständige Sicherung.

ANLEITUNG 1

Mozilla Thunderbird

1

Sicherung prüfen und altes Konto entfernen

Kontrollieren Sie zuerst die Profilsicherung. Entfernen Sie dann das alte Konto über Konten-Einstellungen > Konten-Aktionen > Konto entfernen.

2

Kontoeinrichtung öffnen

Klicken Sie oben rechts auf das Menü mit den drei Strichen und wählen Sie Neues Konto > E-Mail. Alternativ: Datei > Neu > Bestehendes E-Mail-Konto.

3

Name, Adresse und Passwort eingeben

Tragen Sie Ihren Namen, Ihre vollständige E-Mail-Adresse und das neue Passwort ein. Klicken Sie auf Weiter.

Eingabemaske für ein bestehendes E-Mail-Konto

4

Serverdaten manuell eingeben

Klicken Sie auf Manuell bearbeiten. Wählen Sie als Protokoll IMAP und übernehmen Sie die Daten aus der Serverdatentabelle. Der Postausgangsserver muss ebenfalls Benutzername und Passwort verwenden.

Einstellung	Eintrag
Kontoart	IMAP
Benutzername	Ihre vollständige E-Mail-Adresse
Posteingang	mail.necnet.de Port 993 SSL/TLS
Postausgang	mail.necnet.de Port 587 STARTTLS
SMTP-Anmeldung	Erforderlich - gleicher Benutzername und gleiches Passwort
Passwort	Das neu festgelegte E-Mail-Passwort

ANLEITUNG 1

Thunderbird abschließen

5

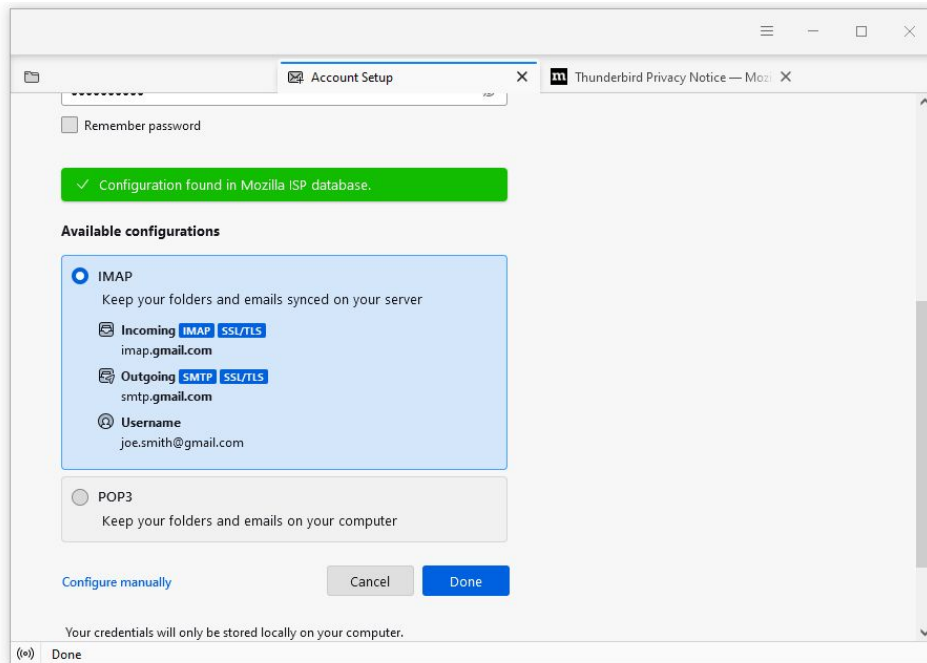
Einstellungen prüfen

Klicken Sie auf Erneut testen. Wenn Thunderbird keine Fehlermeldung anzeigt, klicken Sie auf Fertig.

6

Leeres neues Postfach öffnen

Thunderbird lädt die Ordner des neuen Servers. Frühere E-Mails befinden sich weiterhin unter Lokale Ordner und zusätzlich in Ihrer Profilsicherung.



Erkannte IMAP-Konfiguration - verwenden Sie die vorgegebenen Telenec-Serverdaten

Wenn die automatische Suche falsche Daten findet

Nicht einfach auf Fertig klicken. Öffnen Sie die manuelle Bearbeitung und vergleichen Sie jeden Servernamen, Port und die Verschlüsselung mit der Tabelle im Abschnitt Vorbereitung und Serverdaten.

ANLEITUNG 2

Outlook für Android

1

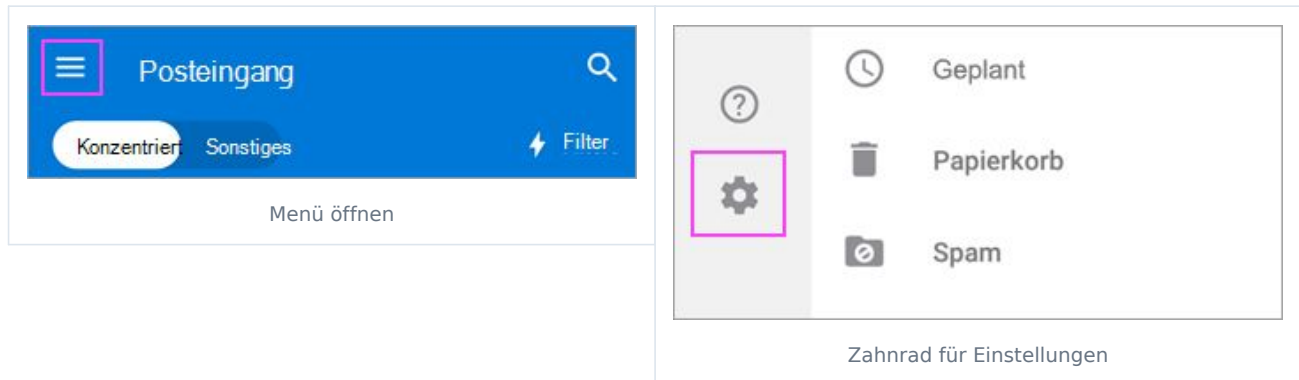
Sicherung auf einem Computer prüfen

Entfernen Sie das Konto auf dem Smartphone erst, wenn die alten E-Mails auf einem Computer gesichert wurden.

2

Menü und Einstellungen öffnen

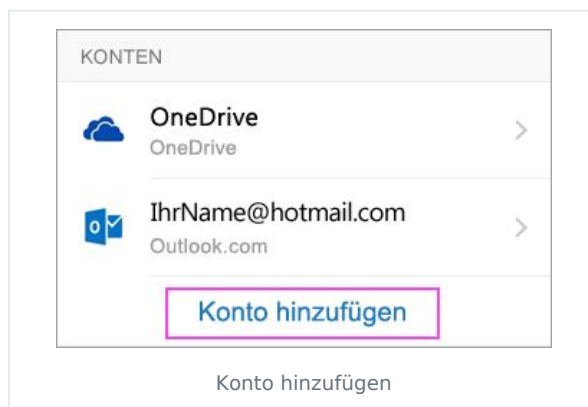
Öffnen Sie Outlook. Tippen Sie links oben auf das Menü beziehungsweise Ihr Profilbild. Tippen Sie anschließend links unten auf das Zahnrad Einstellungen.



3

Altes Konto entfernen und neu hinzufügen

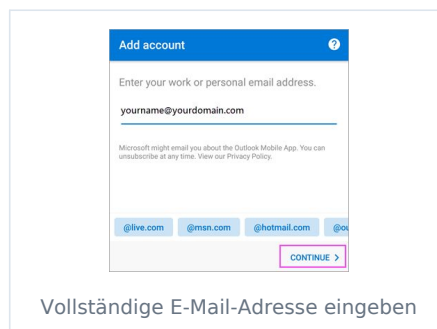
Tippen Sie in den Einstellungen auf das bisherige Konto und wählen Sie Konto löschen. Kehren Sie danach zurück und wählen Sie Konto hinzufügen > E-Mail-Konto hinzufügen.



4

E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf Weiter.



ANLEITUNG 2

Android: IMAP-Daten eintragen

5

IMAP auswählen

Wenn Outlook nach dem Anbieter fragt, wählen Sie IMAP. Wird ein anderer Anbieter vorgeschlagen, tippen Sie auf Kein ...-Konto oder Konto manuell einrichten.

6

Erweiterte Einstellungen öffnen

Aktivieren Sie Erweiterte Einstellungen. Tragen Sie Passwort, IMAP-Server, SMTP-Server, Ports und Verschlüsselung ein. Falls Outlook Server und Port in einem Feld erwartet, verwenden Sie das Format server:port.

Posteingang

Server: mail.necnet.de

Port: 993

Sicherheit: SSL/TLS

Benutzername: vollständige E-Mail-Adresse

Postausgang

Server: mail.necnet.de

Port: 587

Sicherheit: STARTTLS

Anmeldung erforderlich: Ja

7

Einrichtung abschließen

Tippen Sie oben rechts auf das Häkchen oder auf Anmelden. Wenn Outlook ein weiteres Konto anbietet, wählen Sie Vielleicht später.

Android-Hinweis

Microsoft ändert die Outlook-App regelmäßig. Die Anordnung kann abweichen; die benötigten Begriffe Konto hinzufügen, IMAP und Erweiterte Einstellungen bleiben jedoch maßgeblich.

ANLEITUNG 3

Outlook Classic für Windows

1

PST-Sicherung prüfen

Entfernen Sie das alte Konto erst, wenn die exportierte PST-Datei vorhanden und nicht 0 Byte groß ist.

2

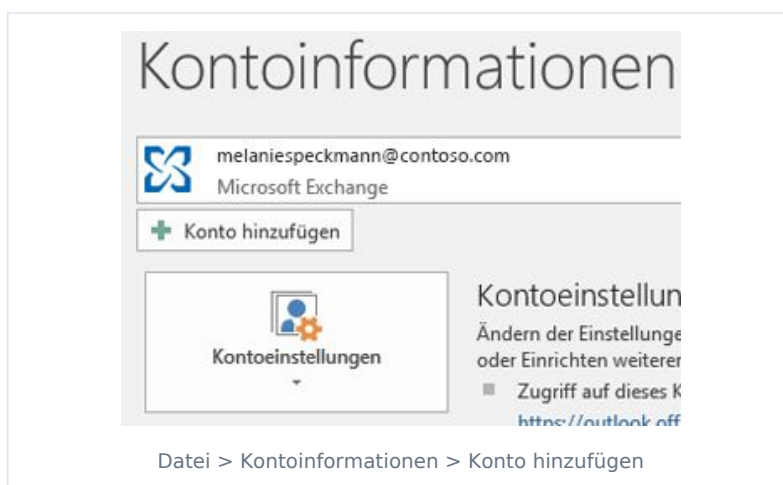
Altes Konto entfernen

Wählen Sie Datei > Kontoeinstellungen > Kontoeinstellungen, markieren Sie das bisherige Konto und klicken Sie auf Entfernen.

3

Konto hinzufügen

Wählen Sie anschließend Datei > Konto hinzufügen.



4

Manuelle Einrichtung aktivieren

Geben Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Öffnen Sie Erweiterte Optionen, setzen Sie den Haken bei Ich möchte mein Konto manuell einrichten und klicken Sie auf Verbinden.

Erweiterte Optionen öffnen und manuelle Einrichtung auswählen

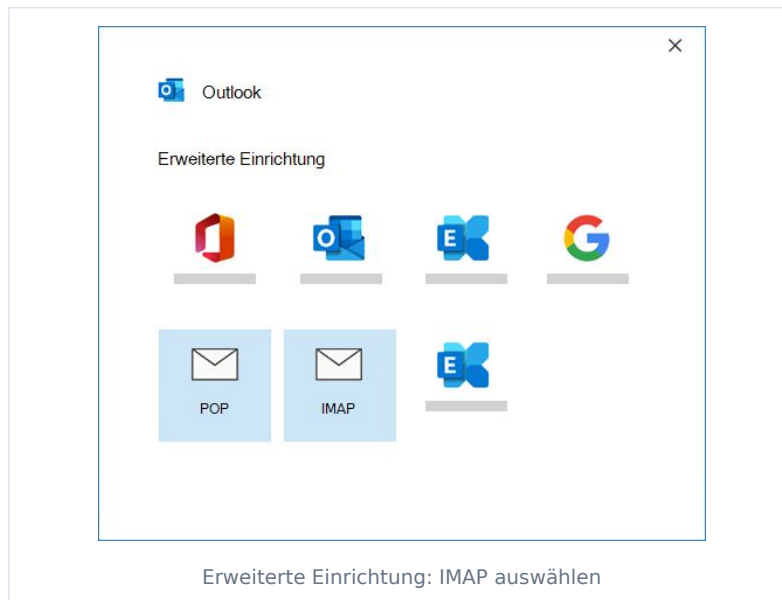
ANLEITUNG 3

Outlook Classic: Serverdaten

5

IMAP auswählen

Wählen Sie in der erweiterten Einrichtung IMAP.



6

Server eintragen

Übernehmen Sie die Werte für eingehende und ausgehende E-Mail. Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) nur aktivieren, wenn Telenec dies ausdrücklich vorgibt.

Einstellung	Eintrag
Kontoart	IMAP
Benutzername	Ihre vollständige E-Mail-Adresse
Posteingang	mail.necnet.de Port 993 SSL/TLS
Postausgang	mail.necnet.de Port 587 STARTTLS
SMTP-Anmeldung	Erforderlich - gleicher Benutzername und gleiches Passwort
Passwort	Das neu festgelegte E-Mail-Passwort

7

Passwort eingeben

Geben Sie das neue E-Mail-Passwort ein und klicken Sie auf Verbinden.

ANLEITUNG 3

Outlook Classic abschließen

IMAP-Kontoeinstellungen testen × (Sie sind es nicht?) Kennwort *****  Passwort eingeben	 Erfolgsmeldung abwarten
--	---

8

Fertigstellen

Nach erfolgreicher Prüfung erscheint ein Häkchen. Klicken Sie auf Fertig. Outlook öffnet das zunächst leere neue Postfach. Ihre früheren E-Mails bleiben zunächst in der PST-Sicherung.

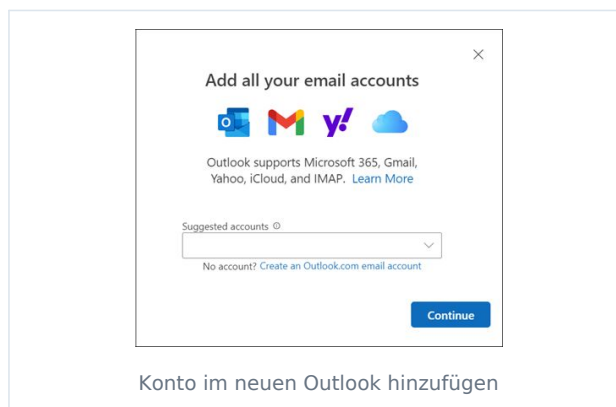
Outlook fragt immer wieder nach dem Passwort

Prüfen Sie zuerst die vollständige E-Mail-Adresse beziehungsweise den vorgegebenen Login-Namen, das neue Passwort und die Anmeldung am SMTP-Server. Achten Sie auch auf die Feststelltaste.

ANLEITUNG 4

Outlook (neu) für Windows

- 1** Sicherung außerhalb des neuen Outlook prüfen
Stellen Sie sicher, dass die alten E-Mails vorher mit Thunderbird oder Outlook Classic auf einem Computer gesichert wurden.
- 2** Kontoeinstellungen öffnen
Wählen Sie Ansicht > Ansichtseinstellungen > Konten > Ihre Konten. Alternativ können Sie das Zahnrad oben rechts verwenden.
- 3** Altes Konto entfernen
Suchen Sie das bisherige Konto, öffnen Sie Verwalten und wählen Sie Entfernen. Kehren Sie anschließend zu Ihre Konten zurück.
- 4** Konto hinzufügen
Klicken Sie auf Konto hinzufügen, geben Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und wählen Sie Weiter.



- 5** IMAP beziehungsweise erweiterte Einrichtung wählen
Falls Outlook die Einstellungen nicht automatisch erkennt, wählen Sie IMAP oder Erweiterte Einstellungen.
- 6** Serverdaten eintragen
Tragen Sie Posteingangsserver, Postausgangsserver, Ports, Verschlüsselung, Benutzername und das neue Passwort ein. Der SMTP-Server benötigt ebenfalls eine Anmeldung.

Einstellung	Eintrag
Kontoart	IMAP
Benutzername	Ihre vollständige E-Mail-Adresse
Posteingang	mail.necnet.de Port 993 SSL/TLS
Postausgang	mail.necnet.de Port 587 STARTTLS
SMTP-Anmeldung	Erforderlich - gleicher Benutzername und gleiches Passwort
Passwort	Das neu festgelegte E-Mail-Passwort

- 7** Abschließen
Klicken Sie auf Weiter beziehungsweise Fertig. Outlook öffnet anschließend das zunächst leere neue Postfach.

NACH ERFOLGREICHER EINRICHTUNG

Alte E-Mails wiederherstellen

Ziel: Nachrichten auf den neuen Server kopieren

Die Sicherung wird nicht nur geöffnet: Die alten Nachrichten müssen in die Ordner des neuen IMAP-Kontos kopiert werden. Erst dann liegen sie auf dem neuen Mailserver und erscheinen nach der Synchronisierung auch auf anderen Computern und Smartphones.

Thunderbird

- 1** Lokale Sicherung öffnen
Klappen Sie links Lokale Ordner > Alte E-Mails auf. Kontrollieren Sie nochmals stichprobenartig einige Nachrichten und Anhänge.
- 2** Zielordner im neuen Konto anlegen
Legen Sie im neuen IMAP-Konto bei Bedarf Ordner wie Archiv alt oder Gesendet alt an. So vermeiden Sie Verwechslungen mit neuen Nachrichten.
- 3** Nachrichten in kleinen Abschnitten kopieren
Markieren Sie in einem lokalen Ordner eine überschaubare Anzahl Nachrichten. Wählen Sie per Rechtsklick Kopieren in und anschließend den passenden Ordner unter Ihrem neuen E-Mail-Konto. Wiederholen Sie den Vorgang für alle benötigten Ordner.
- 4** Synchronisierung abwarten
Lassen Sie Thunderbird geöffnet und den Computer mit dem Internet verbunden. Bei vielen oder großen E-Mails kann die Übertragung längere Zeit dauern. Kopieren Sie große Bestände lieber abschnittsweise.
- 5** Übertragung prüfen
Melden Sie sich anschließend testweise auf einem zweiten Gerät an oder starten Sie Outlook auf dem Smartphone. Prüfen Sie, ob die kopierten Ordner und Nachrichten dort erscheinen.

Lokale Ordner noch nicht löschen

Behalten Sie die lokalen Nachrichten und die Profilsicherung, bis Sie die übertragenen E-Mails auf mindestens einem weiteren Gerät vollständig geprüft haben.

OUTLOOK

PST-Sicherung zurückspielen

Outlook Classic

- 1** PST-Datei öffnen
Wählen Sie Datei > Öffnen und Exportieren > Outlook-Datendatei öffnen und öffnen Sie die zuvor gesicherte PST-Datei.
- 2** Sicherung in der Ordnerliste finden
Die PST-Datei erscheint links als zusätzlicher Bereich, häufig unter dem Namen Outlook-Datendatei. Klappen Sie den Bereich auf und prüfen Sie einige Nachrichten.
- 3** Nachrichten in das neue Konto kopieren
Markieren Sie die gewünschten Nachrichten oder Ordner und kopieren Sie sie in die passenden Ordner des neuen IMAP-Kontos. Verwenden Sie zunächst Kopieren statt Verschieben und übertragen Sie große Bestände abschnittsweise.
- 4** Upload vollständig abwarten
Lassen Sie Outlook geöffnet und online, bis unten kein Übertragungsvorgang mehr angezeigt wird. Prüfen Sie die Nachrichten danach auf einem zweiten Gerät.

Outlook (neu)

Öffnen Sie Einstellungen > Dateien > Outlook-Datendateien > Datei hinzufügen und wählen Sie die PST-Datei. Danach können Sie E-Mails aus der geöffneten Datendatei per Ziehen und Ablegen in das neue IMAP-Postfach kopieren. Je nach installierter Outlook-Version kann dafür zusätzlich Outlook Classic erforderlich sein. Falls die PST-Datei nicht geöffnet oder verschoben werden kann, führen Sie die Übertragung mit Outlook Classic durch.

Outlook für Android

Auf dem Smartphone ist kein eigener Import nötig. Übertragen Sie die gesicherten Nachrichten am Windows-PC mit Thunderbird oder Outlook in das neue IMAP-Postfach. Sobald der Upload abgeschlossen ist, synchronisiert die Outlook-App die Ordner und E-Mails automatisch. Lassen Sie die App dazu mit dem Internet verbunden und aktualisieren Sie den Posteingang bei Bedarf.

Postfachgröße beachten

Sind mehr alte E-Mails vorhanden, als in das neue Postfach passen, können nicht alle Nachrichten auf den Server kopiert werden. Bewahren Sie den restlichen Bestand dann lokal in Thunderbird beziehungsweise in der PST-Datei auf oder wenden Sie sich an Telenec.

ZUM SCHLUSS

Einrichtung prüfen

Führen Sie nach jeder Einrichtung diesen kurzen Test durch:

- 1** Testmail senden
Schreiben Sie eine neue E-Mail an Ihre eigene E-Mail-Adresse und senden Sie sie ab.
- 2** Empfang prüfen
Warten Sie, bis die Testmail im Posteingang erscheint. Aktualisieren Sie den Posteingang bei Bedarf.
- 3** Ordner Gesendet prüfen
Öffnen Sie den Ordner Gesendet. Die Testmail muss dort vorhanden sein.

Wenn Senden und Empfangen funktionieren

Die Einrichtung des neuen Postfachs ist abgeschlossen. Übertragen Sie die alten E-Mails nun wie auf den vorherigen Seiten beschrieben. Bewahren Sie die ursprüngliche Sicherung auch nach der Übertragung weiterhin auf.

Wenn es nicht funktioniert

- Wurde die vollständige E-Mail-Adresse beziehungsweise der richtige Login-Name verwendet?
- Wurde wirklich das neue Passwort eingegeben?
- Stimmen Servername, Port und Verschlüsselung genau?
- Sind auch beim SMTP-Server Benutzername und Passwort eingetragen?
- Besteht eine Internetverbindung?

Telenec Technik

Telefon: (09568) 852-83
E-Mail: support@telenec.de
Internet: www.telenec.de