

Produkt- und Preisübersicht Internet und Telefonie in Glasfasernetzen

Enthaltene Leistungen (Geschwindigkeiten für den Internetzugang)				
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	23	37	75	150
minimale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	2,3	7,5	19	30
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	27	45	90	180
normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	2,7	9	23	36
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Download (Mbit/s)	30	50	100	200
maximale zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate für Upload (Mbit/s)	3	10	25	40
Datenvolumen pro Monat (GByte)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Internet und Telefonietarife ^{* 1 2}				
Produktname	TN-Basic nG	TN-Premium nG	TN-Premium Plus nG	TN-Premium Turbo nG
Monatspauschale in € inkl. 2 Rufnummern als VoIP	35,00 €	40,00 €	45,00 €	50,00 €
Es stehen bis zu 6 Rufnummern als Flat zur Verfügung ab der 3. Rufnummer je	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Gesprächsgebühren				
Deutsches Festnetz	0:00-24:00	Flat ins deutsche Festnetz		
Netziintern	0:00-24:00	kostenlos		
In alle deutschen Mobilfunknetze ³⁾	0:00-24:00	0,19 €		
Auslandsgespräche und Sonderrufnummern siehe unsere Preisübersichten für Sonderrufnummern, Ausland Festnetz und Ausland Mobilfunkzuschlag				

Installationskosten	
Installationspauschale Internet + Telefonie in €	60,00 €

Vertragsdauer (Ziffer 5 der "Vertragsbedingungen Internet und Telefonie in Glasfasernetzen")	
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	24 Monate
Die Vertragslaufzeit verlängert sich stillschweigend um 12 Monate, wenn nicht 4 Wochen vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.	

Support/Service	
Kostenlose Überprüfung der Hausanlage bei einer Erstinstallation im Rahmen der "Leistungsübersicht Installation im Breitband- /Glasfasernetz".	
Kostenloser Support per E-Mail innerhalb unserer Geschäftszeiten.	
Kostenloser Telefonsupport innerhalb unserer Geschäftszeiten.	
Vor-Ort-Service innerhalb unserer Geschäftszeiten. Siehe hierzu auch unsere aktuelle "Preisliste für Kunden der Telenece"	

Voraussetzungen	
Der Zugang setzt einen Breitbandkabelanschluss der Telenece voraus, wodurch zusätzliche Kosten in Höhe von 12,61€ / Monat (inkl. MwSt.) entstehen.	

Besonderheiten	
Die Internetgeschwindigkeit im Download und Upload kann, vorbehaltlich der Kundenanlage, nur bis zum Hausübergabepunkt zugesichert werden.	

Hinweis der BNetzA	
Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate sowie die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der BNetzA unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.	

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

- Der reduzierte Preis für den Internetzugang kann erst ab dem Freischaltmonat der Telefonie gewährt werden.
 Bis zur Freischaltung der Telefonie entstehen für den Internetzugang folgende Kosten: "TN-Sprint nG" 25.-€/mtl. // "TN-Sprint Flat nG" 30.-€/mtl. // "TN-Sprint Flat Plus nG" 38.-€/mtl. // "TN-Sprint Flat Turbo nG" 48.-€/mtl.
- bei der Telefonie über VoIP gibt es für jede Rufnummer eigene Zugangsdaten welche z.B. auf einer Fritzbox Cable 6490 eingetragen werden müssen. Hierbei können die Rufnummern individuell eingerichtet werden.
- Taktung 60/60